

Hinweise unseres Ticket-Dienstleisters diginights zu möglichen Problemen bei Nutzung des Lastschriftverfahrens

Diginights ist einer der ganz wenigen Ticketanbieter, der die Möglichkeit des SEPA Lastschriftverfahrens beim Ticketkauf überhaupt anbietet. Dies ist allerdings nur möglich, da der Zahlungsdienstleister PayPal PLUS sich hier um die komplette Abwicklung und um das Inkasso kümmert, und dem Verkäufer (Freibadbetreiber) somit die Zahlung zusichert. (Ausnahme ist ein nachweislicher Kontodaten-Betrug).

Um Missbrauch zu vermeiden und somit zum Schutz der Kontodaten der Käufer, sowie zum Schutze der Verkäufer, führt der Zahlungsdienstleister PayPal Plus eine Überprüfung des eingegebenen Kontos durch.

Dadurch kann bei Bestellungen mit dem Zahlungsmittel "Lastschrift" ein Fehler (ohne jegliche Erklärung) auftreten.

Weshalb das Konto nicht akzeptiert wird, übermittelt PayPal Plus weder an den Käufer noch an diginights. Gründe für eine Fehlermeldung oder eine Ablehnung können z.B. sein:

- Schlechte Kreditwürdigkeit des Kontos aus Sicht des Zahlungsanbieters PayPal Plus
- Probleme bei Lastschriften in der Vergangenheit
- **Bereits getätigte Bestellungen, die noch nicht eingezogen sind**
- Zu diesem Konto bekannte Betrugs- oder Missbrauchsfälle
- Unbekanntes Konto, da dieses bspw. noch nie online zur Zahlung genutzt wurde
- **Abweichende Informationen von Käufer zu Kontoinhaber**
- **Mehrfachbestellungen mit Kleinstbeträgen werden als verdächtig eingestuft**
- Bei Kleinstbeträgen könnte Paypal Plus restriktiver vorgehen, da ein Inkassoverfahren sich nicht rechnet

Um die Prüfung durchzuführen und Kontodaten abzufragen ist ein bestätigtes Sepa-Lastschriftmandat nötig. Dieses Lastschriftmandat wird erstellt, versendet, und anschließend wird entschieden, ob Paypal dieses Konto zur Zahlung akzeptiert.

Diese E-Mail-Benachrichtigung darf nicht mit einer Zahlungsbestätigung verwechselt werden. Das Sepa Lastschriftmandat ist keine Bestell- oder Zahlungsbestätigung, sondern nur eine Vorab-Information. Die Bestellung wird bei negativer Beurteilung nicht bis zum Ende ausgeführt und der Betrag wird auch nicht von dem Konto abgebucht.

In diesem Fall gibt es nur die Möglichkeit sich an die kostenlose **PayPal Hotline 0800 723 4500** zu wenden, bei der die Probleme behoben und die Kontodaten nach Verifizierung für die Zahlung freigeschaltet werden. Diese Hotline ist derzeit wohl leider von einigen Mobilfunkanbietern nur eingeschränkt erreichbar. Nutzen Sie in diesen Fällen daher bitte einen Festnetzanschluss.

Alternativ bitten wir Sie ein alternatives Zahlungsmittel für Ihre Ticketbezahlung zu verwenden. Zur Auswahl stehen bei uns: Giropay, Kreditkarte, Paypal.